



---

**BILANCIO SOCIALE 2019**

---



## DONA VALORE: CARTA D'IDENTITÀ

Caritas Ambrosiana promuove dal 1998 il servizio di raccolta permanente di abiti e scarpe usati sull'intero territorio della Diocesi di Milano attraverso il posizionamento dei cassonetti e il coinvolgimento di cooperative sociali.

La scritta "Dona Valore" sintetizza il senso del nostro lavoro: noi diamo valore a ciò che ci viene affidato, un valore economico, ambientale e solidaristico.

### Il territorio

I cassonetti della RETE RIUSE sono distribuiti sul territorio della Diocesi di Milano (province di Milano, Monza e Brianza, Varese, Lecco e Como) e della Diocesi di Brescia.

### Ha una lunga storia

Da quando sono apparsi per la prima volta nel 1998 nella Diocesi di Milano, **i cassonetti gialli della Caritas Ambrosiana sono diventati il simbolo di un'iniziativa dal carattere fortemente solidaristico ed imprenditoriale.** Gli indumenti usati, da allora, sostengono

un'attività dai molteplici vantaggi per i cittadini, le Amministrazioni Locali, la comunità cristiana e, in generale, la società civile:

- **opportunità di sviluppo imprenditoriale** per cooperative sociali radicate sul territorio;
- **occupazione stabile e regolare** per persone spesso provenienti da situazioni di disagio sociale;
- fonte di risorse economiche a **sostegno di progetti socio-assistenziali sul territorio condivisi con Caritas;**
- forma intelligente e gratuita di **recupero e riciclaggio dei rifiuti;**
- iniziativa dal forte **impatto educativo** e di tutela dell'ambiente.

Nel corso degli anni il servizio si è evoluto quantitativamente, ma soprattutto qualitativamente grazie agli investimenti fatti dalle cooperative sociali impegnate nella raccolta col costante impegno nella ricerca di un'organizzazione che garantisca professionalità, qualità del servizio, pieno rispetto delle normative e massima trasparenza.

Cooperative sul territorio della  
Diocesi di Milano  
(province di Milano, Varese, Lecco,  
Monza e Brianza, Como).

- + Cooperativa Abad
- + Cooperativa Di Mano in Mano
- + Cooperativa Ezio
- + Cooperativa Padre Daniele Badiali
- + Cooperativa Spazio Aperto
- + Cooperativa Vesti Solidale

Territorio Diocesi di Brescia:

- + Cooperativa CAUTO

## Il servizio

L'attività di raccolta degli indumenti usati viene svolta da cooperative sociali, legate a Caritas, in possesso delle necessarie autorizzazioni e certificazioni per la raccolta, il trasporto e il recupero degli stessi.

**Il Consorzio Farsi Prossimo, a sua volta promosso da Caritas, coordina e supervisiona l'organizzazione operativa del servizio facendosi garante nei confronti di tutti i soggetti terzi con i quali sottoscrive apposite convenzioni.**

La gestione operativa della raccolta sul territorio è affidata alle cooperative, le quali garantiscono:

- **Posizionamento del cassonetto SICURCASS in luoghi pubblici o altri spazi concordati** (chiese, oratori, parcheggi etc);
- **Manutenzione ordinaria e straordinaria** del cassonetto e decoro delle zone adiacenti;
- **Copertura assicurativa** dei cassonetti;
- **Svuotamento secondo tempistiche concordate**  
e comunque con cadenza almeno settimanale;
- **Trasporto con mezzi idonei** e nel pieno rispetto delle normative vigenti;



## I cassonetti

non sono tutti uguali:

quelli di **Caritas** fanno parte di un **circuito virtuoso** che crea opportunità lavorative e risorse economiche per finanziare progetti sociali, educazione ambientale;  
**tutto** in modo trasparente

- **Stoccaggio in appositi magazzini autorizzati;**
- **Selezione e cernita** di una parte del materiale raccolto;
- Carico dei mezzi di trasporto per il **conferimento ai centri di selezione e trattamento finale;**
- **Gestione delle segnalazioni** da parte di cittadini ed Enti.

**Il materiale raccolto viene poi inviato,** tramite trasportatori autorizzati, **agli impianti di destinazione finale con cui il Consorzio Farsi Prossimo stipula apposti contratti commerciali ed etici** a garanzia del rispetto delle norme ambientali e sul lavoro.

**Il numero delle convenzioni sottoscritte con i Comuni presenti nella Diocesi di Milano e Brescia è andato crescendo** nel corso degli anni fino a raggiungere il numero attuale di circa 300.  
**I questionari di soddisfazione ricevuti indicano un'alta qualità del servizio erogato.**

# RETE RIUSE

RACCOLTA INDUMENTI USATI SOLIDALE ED ETICA

È la rete di Cooperative Sociali, promosse da Caritas Ambrosiana e Caritas Diocesana Brescia, che concretizza il progetto Dona Valore. Gli indumenti usati si trasformano così in nuovo valore per i cittadini, le Amministrazioni Locali e, in generale, la società civile



## + solidarietà

**171** progetti sociali sostenuti dal 1998

**6.500** persone beneficiate

**4.000.000 €** circa erogati a sostegno di progetti sociali condivisi con Caritas sul territorio della Diocesi di Milano dal 1998 al 2019



## + chiarezza

Processo in 3 fasi:



## + rete

- filiera Onlus di cooperative sociali aderenti a protocolli di trasparenza e legalità
- scambio buone prassi e know how
- commercializzazione centralizzata
- standards operativi e gestionali comuni

I CASSI  
NON S  
TUTTI U



### **+ lavoro**

7 cooperative sociali coinvolte  
89 lavoratori, di cui  
29 svantaggiati e  
33 soggetti fragili



### **+ valore**

ciò che non utilizzi più  
avvia un circuito di legalità,  
lavoro e solidarietà che  
"dona valore" al tuo gesto



### **+ risparmio**

circa **2.500.000** di euro  
risparmiati ogni anno  
dalle Amministrazioni  
Locali per mancato  
smaltimento rifiuti



### **+ legalità**

- possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa
- rispetto del contratto collettivo di riferimento
- collaborazione con enti pubblici e istituzioni
- condivisione e supervisione di Caritas in merito a finalità e destinazione dei proventi
- modelli organizzativi conformi al D.Lgs 231/01
- iscrizione in White List presso la Prefettura competente per territorio
- certificazione SOLID'R
- attenta verifica delle imprese incaricate del trasporto e del trattamento dei rifiuti

ONETTI  
SONO  
IGUALI

# +AMBIENTE

Il risparmio per l'ambiente (studio dell'università di Copenhagen del 2008)

In vent'anni di attività abbiamo **evitato la dispersione e il consumo** di acqua, pesticidi e fertilizzanti, ed **evitato l'emissione** di enormi quantità di CO<sub>2</sub>. Con un notevole e **positivo impatto sull'ambiente** e sui nostri territori, grazie alla scelta di raccogliere, riutilizzare e riciclare gli indumenti donati dalle persone.

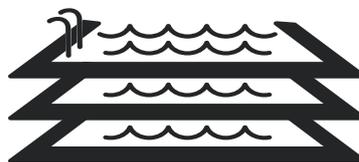
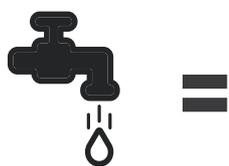
OGNI ANNO

Evitate oltre **42.000 tonnellate** di emissioni CO<sub>2</sub>



Per compensare tali emissioni si sarebbero dovuti piantare **55.000 alberi**

Evitato il consumo di oltre **70.000.000.000 litri d'acqua**



Abbiamo risparmiato l'equivalente di **28.000 piscine olimpioniche**

Evitate **3.500 tonnellate** di fertilizzanti



Abbiamo risparmiato l'equivalente di **70.000 sacchi** di fertilizzanti da 50 kg l'uno

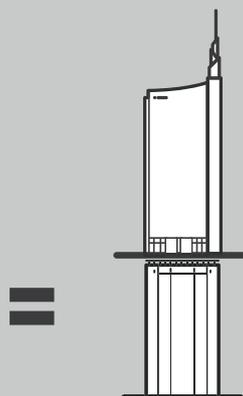
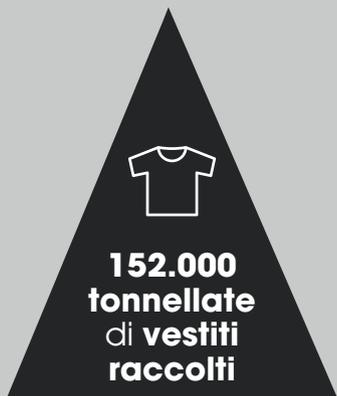
Evitate **2.350 tonnellate** di pesticidi



Abbiamo risparmiato tanti pesticidi quanti ne servirebbero per coltivare **489.000 ettari di terreno**

DAL 1998 AL 2019

**Centocinquantaduemila tonnellate di vestiti raccolti** in vent'anni, corrispondenti a una piramide con base larga quanto lo stadio San Siro e altezza superiore a 360 metri.



Unicredit

Pirellone



San Siro



# DATI RACCOLTA 2019

N° CASSONETTI **2.076**



N° LAVORATORI **89**  
DI CUI 29 SVANTAGGIATI



N° CAMION **34**



RECUPERATI  
**12.170.059** Kg



## +SHARE

**Second Hand Reuse** è il progetto che **completa la filiera dell'abbigliamento usato** con negozi, gestiti da cooperative sociali, che offrono alla clientela **abiti selezionati, igienizzati e di alta qualità** a prezzi accessibili.



Un progetto concreto per **ridurre gli sprechi e l'impatto ambientale** causati da un modello di consumo "usa e getta". Le risorse economiche generate da SHARE sono in parte utilizzate sul territorio con **finalità sociali**, a sostegno di attività no profit, per lo start-up di nuovi servizi e per generare nuova occupazione.

SHARE si impegna per essere un punto di riferimento per chi vuole **orientare eticamente i propri consumi**, rispettando l'ambiente e le persone.

Al momento **4 cooperative sociali** hanno aderito a questa proposta e sono stati aperti **5 negozi SHARE a Milano, Varese, Lecco e Napoli**.

[www.secondhandreuse.it](http://www.secondhandreuse.it)



# DATI COOPERATIVE 2019

abad



vestisordale

N° LAVORATORI

5

19

3

8

5

10

39

N° CASSONETTI

157

525

101

97

151

240

805

RECUPERATO Kg

557.800

2.752.790

477.070

584.141

721.990

1.166.930

5.909.338

N° CAMION

3

10

2

2

2

3

12

RAPPORTO  
CAMION/CASSONETTI

52

53

51

49

76

80

67





# IL PRIMO MARCHIO ETICO EUROPEO

Le cooperative di **Rete RIUSE** hanno ottenuto il **marchio etico Solid'R**: il primo e unico riconoscimento di **valore europeo** per imprese dell'economia sociale e solidale attive nel recupero e riciclo di abiti usati.

Solid'R identifica le aziende che soddisfano i criteri dell'**economia sociale e solidale** e la **gestione etica delle donazioni**.

Siamo gli **unici enti italiani** ad aver ottenuto questo marchio.

I requisiti verificati da Solid'R:

## Rispetto dei principi etici:



- totale trasparenza su obiettivi, beneficiari e allocazione dei fondi provenienti dall'attività
- equa distribuzione dei redditi all'interno dell'ente
- comunicazione trasparente e conforme alla realtà

## Obiettivi di solidarietà:



- generazione di risorse economiche destinate alla creazione di posti di lavoro stabili e gratificanti per le persone senza prospettive di occupazione
- lotta all'esclusione e alla povertà
- documentato sostegno a progetti di solidarietà

Questo marchio consente ai cittadini di poter scegliere tra i vari cassonetti presenti sul territorio quelli che forniscono **maggiori garanzie** in termini di **utilizzo etico e solidale dei proventi**.

## CERTIFICAZIONI DELLE COOPERATIVE



vestisolidale



abad



	DI MANO IN MANO	COOPERATIVE SOCIALI EZIO	vestisolidale	CAUTO	Padre Daniele Badiali Cooperativa Sociale ONLUS	abad	Spazio Aperto Società Cooperative Sociali
WHITE LIST	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 9001	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 14001	✓	✓	✓	✓	In corso	✓	✓
DGLS 231	In corso	✓	✓	✓	✓	In corso	✓
SA 8000	—	—	—	✓	—	—	—
OHSAS 18001	—	—	✓	✓	—	—	—



# PROGETTI SOCIALI FINANZIATI 2019 NELLA DIOCESI DI MILANO

Nel 2019 erogati **456.059 €** a sostegno di 27 progetti sociali sul territorio della Diocesi di Milano.



**L'Arcobaleno**  
Società Cooperativa Sociale Onlus

25.937 €

**Giardino Sensoriale Intergenerazionale:**

un luogo di incontro, ricreativo e terapeutico, di progetti e relazioni tra le generazioni, di riferimento per la comunità locale.

13.400 €

**Socio-spazio laboratoriale:**

offrire progetti individualizzati alle persone con fragilità psichica e/o disagio sociale, accolte dai servizi della cooperativa.

4.167 €

**Housing sociale:**

supporto al progetto "Dall'accoglienza all'autonomia"  
- Prosecuzione 2018.

20.500 €

**Housing sociale:** supporto al progetto "Dall'accoglienza all'autonomia".

21.000 €

**Mamme Insieme:** interventi a favore delle ospiti del Centro Insieme di Rho.

**FARSI PROSSIMO**

29.400 €

**In Vacanza:** organizzazione di settimane di villeggiatura in varie località turistiche, a favore degli ospiti dei centri della cooperativa.

30.450 €

**Orto2.0:** spazio formativo e educativo per richiedenti e titolari di protezione internazionale.

19.950 €

**Con cura 19:** sostegno alla salute degli ospiti dei centri accoglienza, soprattutto ai minori.

15.000 €

**Verso il lavoro:** percorsi per l'implementazione delle competenze e l'inserimento in tirocinio di ospiti stranieri delle strutture residenziali.



Caritas  
Ambrosiana

5.000 €

**Empori della Solidarietà:** sostegno della rete degli Empori della Solidarietà nella Diocesi di Milano.

**DETTO FATTO**

25.000 €

Supporto al progetto "**Bella Milano**" per la cura e tutela del decoro urbano attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari.

Farsi  
prossimo



1.667 €

**Fondo di solidarietà per la salute:** sostegno al fondo per l'accesso alle cure sanitarie di famiglie in difficoltà economica - Prosecuzione 2018.

14.455 €

**Fondo di solidarietà per la salute:** sostegno al fondo per l'accesso alle cure sanitarie di famiglie in difficoltà economica.

7.250 €

**Rivivo in vacanza:** soggiorni e momenti aggregativi, esterni ai quotidiani e fisiologici luoghi di cura per fare emergere un benessere aggiuntivo.

10.000€

**Rivestiamo di prossimità:** azioni di supporto ai servizi "Spazio Anziani Salomone" e "Prossimità domiciliare".

*filodiArianna*  
Società Cooperativa Sociale ONLUS

4.167 €

**Stop al disagio psichico dei minori:** adozione di strumenti specialistici clinico-pedagogici-creativi, inserimento nelle reti sociali, culturali e sportive del territorio - Prosecuzione 2018

20.000 €

**In viaggio coi Bruzangeles Fakers:** pratica sportiva del basket per utenza con disabilità psichica in contesti inclusivi e misti.

5.000 €

**Filo in Festa:** eventi socio aggregativi aperti a tutti sui temi della disabilità psichica, della sensibilizzazione sui temi HIV e AIDS e della coesione cittadina per l'anziano fragile.





18.100 €

**Fermenti di autonomia:** percorsi di avviamento e sostegno all'autonomia e integrazione rivolto a giovani e adulti in condizione di maggiore fragilità sociale e psichica.

15.000 €

**Mani di colore:** momenti di attività artistica per sviluppare e sostenere il dialogo, stati emotivi, competenze relazionali e operative degli individui coinvolti.

4.166 €

**Sostegno anziani fragili e non autosufficienti:** prosecuzione 2018.



21.000 €

**Sostegno anziani fragili e non autosufficienti:** tramite trasporti, consegna pasti a domicilio, gruppi auto-mutuo aiuto, supporto psicologico.

15.000 €

**Psicologia di Prossimità:** interventi di psicologia clinica, nell'attuale contesto dei servizi di prossimità della zona 8, con particolare interesse agli interventi di Psicologia dell'Invecchiamento.

# PROGETTI SOCIALI FINANZIATI 2019 NELLA DIOCESI DI BRESCIA

Nel 2019 erogati **104.947€** a sostegno di 4 progetti di sviluppo sociale.



35.022 €

**Dispensa sociale:** distribuzione alimenti a circa 7.000 persone indigenti.



5.885 €

**Rivesti il Mondo di Valore:** consumo etico dignitoso. Distribuiti 1.177 buoni spesa a persone bisognose.



50.040 €

**Mano Fraterna:** sostegno all'occupazione di persone in condizioni di fragilità e a rischio esclusione sociale.

14.000 €

**Social caffè a Vucjak:** sostegno per il progetto campo profughi a Bihac (Bosnia Erzegovina), con Centro Oratori Bresciani.

# PROGETTI DI SVILUPPO FINANZIATI 2019 NELLE DIOCESI DI MILANO E BRESCIA

Nel 2019 erogati **274.527 €** a sostegno di 6 progetti di sviluppo gestiti dalle cooperative impegnate nella raccolta.

**vestisordale**

168.800 €

Nuovo impianto per selezione degli indumenti usati: progettazione di un impianto per la selezione, cernita e igienizzazione degli indumenti usati provenienti dalla raccolta.

rete di cooperative  
**CAUTO**

46.850 €

Ampliamento del parco mezzi per la raccolta indumenti usati grazie all'acquisto di quattro mezzi costipatori.

DI MANO  
IN MANO

9.277 €

*Premana guarda avanti*: interventi per la valorizzazione e la salvaguardia del patrimonio naturale e storico del comune di Premana, a seguito dei danni ambientali provocati dagli eventi meteorologici del 2019.

COOPERATIVA SOCIALE s.r.l.  
**EZIO**

13.000 €

*Cricket al Paganini*: progetto di riqualificazione del campo sportivo in disuso e di promozione dell'integrazione sociale, grazie alla costituzione di un'associazione sportiva nel comune di Pieve (MI).

Padre Daniele Badiali  
Cooperativa Sociale ONLUS

13.800 €

Acquisto di un nuovo mezzo più efficiente, meno inquinante e funzionale alle varie attività della cooperativa.

Spazio Aperto  
Società Cooperativa Sociale

22.800 €

+Plus Sinti: progetto per favorire i processi di inclusione sociale della comunità Sinti di Buccinasco (MI).

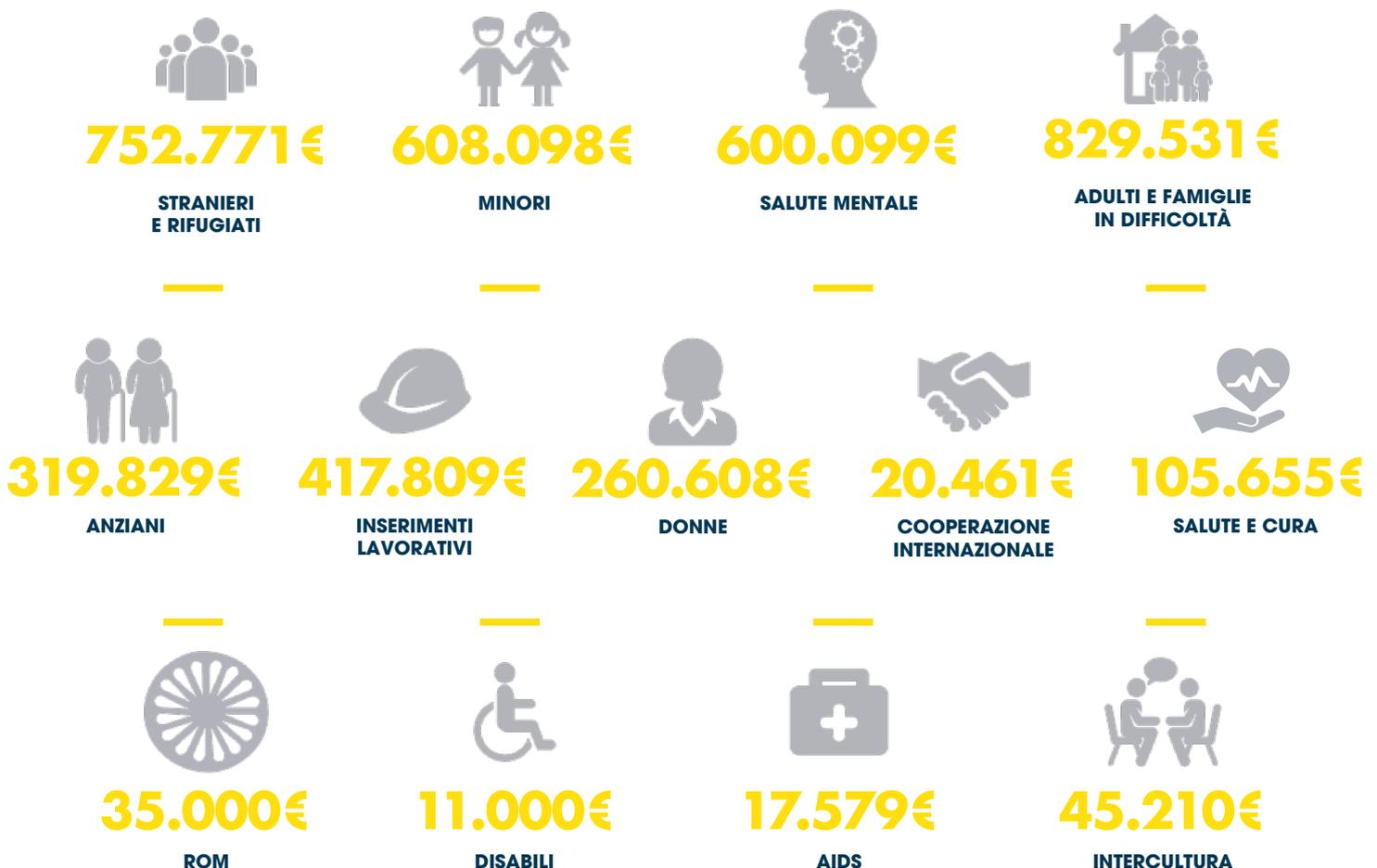




# PROGETTI FINANZIATI DAL 1998 AL 2019

**171** | PROGETTI SOCIALI SOSTENUTI | **6.500** | PERSONE BENEFICIARIE | **4.000.000 €** | EROGATI A SOSTEGNO DI PROGETTI SOCIALI

## DESTINAZIONE CONTRIBUTI DAL 1998 AL 2019 AREA EURO





I CASSONETTI

NON SONO

TUTTI UGUALI