



## INCONTRO PREFETTO di LECCO - 19 Giugno 2019

### 1. Taglio 650.000€ costo del personale senza alcuna spiegazione o vincolo normativo:

Il finanziamento dei costi del personale da parte di R.L. rispetto all'assegnazione 2018 si colloca nell'ambito dei vincoli normativi della legge 111/2011 (ex L.191/2009 e D.L. 98/2011) la quale prevede una diminuzione del costo del personale dipendente pari al 1,4%, da effettuarsi entro il 2020; tale prescrizione viene evidenziata anche dal Decreto Regione Lombardia n.3838 del 21/03/2019 recante l'assegnazione delle risorse destinate alle Aziende del SSR" (Assegnazione esercizio 2019) nel quale viene ribadito che:

*"Le risorse relative ai costi del personale, come previsto nel Punto 13.2 della DGR n. XI/1046 del 17/12/2018, sono state quantificate tenuto conto dei vincoli normativi vigenti che impongono comunque al Sistema regionale la riduzione degli stessi costi entro il 2020, ai sensi dell'art. 17, comma 3-bis del decreto legge 6 luglio 2011, convertito in legge 15 luglio 2011 n. 111 e dal successivo art.1 comma 454 della Legge 27 dicembre 2017 n.205 (Legge di Bilancio 2018)."*

Si precisa che, in applicazione della suddetta normativa, Regione Lombardia ha applicato annualmente dal 2017 la riduzione del costo del personale riconosciuto che per l'anno 2019 quota circa 645 mila euro.

Inoltre negli stessi anni, il Piano di Gestione delle Risorse Umane di Regione Lombardia (strumento di programmazione delle politiche assunzionali degli Enti del sistema regionale) ha previsto un turn over dell' 85% nel 2017, 90% nel 2018 e 95% nel 2019, sempre e comunque nel rispetto del budget assegnato da Regione Lombardia.

L'eventuale approvazione del Decreto Calabria potrebbe abrogare la suddetta normativa aprendo la possibilità a revisione del budget assegnato.

Comunque, come da evidenza delle tabelle riportate di seguito, nonostante il quadro normativo, l'azienda ha assunto una percentuale superiore al 100% rispetto al turn over.

### 2. Insufficienti assunzioni da graduatoria esistente

Tempo Indeterminato 01_01_2019--01_06_2019					
macroprofilo	CESSATI NEL PERIODO	Assunti nel periodo	in assunzione	TOTALE ASSUNZIONI	LIMITE ASS.NI BASE ANNUA: 95% CESSAZIONI
Personale Infermieristico	29	30	11	41	
Personale Tecnico Sanitario	8	5	4	9	
Personale della Riabilitazione	1	2		2	
Assistenti Sociali	0	2		2	
Personale Amministrativo	10	19	8	27	
OTA OSS	10	19		19	
Personale ruolo Tecnico	9	5		5	
Pers.Ausiliario Sp.Serv.Assisten	1	1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>106</b>	<b>64,6</b>



Per quanto attiene l'organizzazione delle aree di degenza a partire dal 2004 molti reparti sono stati aggregati in aree multispecialistiche gestite con il modello organizzativo per settori, caratterizzato dall'assegnazione stabile di un gruppo di pazienti (da 8 a 14 in base alla complessità assistenziale) a un gruppo di infermieri che nelle 24 ore pianificano, attuano e verificano l'assistenza ai pazienti del loro settore. L'infermiere nei turni diurni è affiancato da un operatore socio sanitario (OSS). Questa organizzazione favorisce la concreta presa in carico del pz garantendo la continuità assistenziale con un miglioramento della qualità delle cure e dalla soddisfazione del paziente. Tale modello organizzativo, condiviso dalla progettazione e implementazione con le OOSS, risulta più oneroso in termini di risorse assegnate ma è stato ed è tutt'ora mantenuto perché oltre ai vantaggi per il paziente risulta professionalmente più gratificante per gli infermieri e crea condizioni lavorative meno gravose.

A titolo esemplificativo la tabella sottostante evidenzia il rapporto tra requisiti minimi di accreditamento richiesti dalla normativa regionale (Dgr 38133/98) e minutaggio erogato in alcune strutture aziendali.

<b>STRUTTURA</b>	<b>Requisito dgr 38133/98 (espresso in min/pz/die)</b>	<b>Soddisfazione requisito con 30% OSS Gennaio - Aprile 2019 (espresso in min/pz/die)</b>
Medicina SOAP Lecco	120	168
Rianimazione Merate	600	926
Ortopedia Merate	120	198
Cardiologia Lecco	180	187
Rianimazione Lecco	600	908
Nefrologia	180	196

Fonte: Giornate di degenza – Flussi Informativi e Risorse assegnate - DPS





In ogni unità organizzativa la Direzione Professioni Sanitarie (DPS) ha definito uno standard di presenze e il conseguente fabbisogno gestionale. Durante il periodo estivo quando aumenta il fabbisogno di risorse per garantire la fruizione delle ferie estive, le presenze in turno vengono rimodulate coerentemente con la riorganizzazione dei posti letto (pl) derivante anche dalla diminuzione della domanda.

La gestione della turnistica, nel rispetto della normativa vigente in materia di orario di lavoro (Legge 161/2014), risente di alcune variabili: i congedi parentali che durante i mesi estivi corrispondono a 12 unità, i congedi spettanti ai lavoratori che fruiscono della L.104 (n. 302 persone), le assenze per malattia e le limitazioni certificate dal medico competente.

### **3. Assunzione di OSS periodo estivo da agenzia interinale**

Da ormai parecchi anni (2011) l'ASST di Lecco ricorre alla somministrazione di lavoro interinale di OSS per garantire la fruizione di ferie estive del personale dipendente. La modalità di reclutamento si è modificata negli anni in relazione alle opportunità, possibilità e vincoli in cui l'Azienda poteva muoversi.

Fermo restando le previste assunzioni degli OSS cessati e cessandi dal prossimo mese di ottobre, i contratti mediante Agenzia interinale sono limitati e attivati con una temporalità definita.

Per l'estate 2019 sono stati attivati 16 contratti con decorrenza 17 giugno - 30 settembre.

Il lavoro interinale, previsto dalle normative vigenti, rappresenta ad oggi la formula più rapida ed efficiente per garantire la fruizione delle ferie estive, stanti i vincoli di bilancio e le regole di gestione richiesti all'ASST.

### **4. Pochissime assegnazioni PT**

Per quanto concerne l'area sanitaria, la tabella di seguito riportata compara i part time temporanei assegnati nel 2017 e 2018 con quelli assegnati nel 2019. Sono state modificate le sedi ma i numeri complessivi sono sostanzialmente invariati.



Comparazione 2019 e 2017-2018						
			2019		2017 - 2018	
INFERMIERI	<b>AREA OSPEDALIERA</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
	Lecco	Degenze	5	80	5	80
	Lecco	Med.Laboratorio	1	80	0	
	Merate	Degenze	3	80	3	80
	<b>AREA TERRITORIALE</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
	Lecco, Merate, Bellano	DIFRA (ADI)	5	80	10	75
	Lecco	CEAD	1	80	1	75
	Lecco	SERT	2	50 e 80	2	75 - 66,6
	Merate	Poliambulatori	2	50	0	
	Calolzio	Poliambulatori	2	50	0	
	Oggiono	Poliambulatori	1	50	0	
	Bellano	Poliambulatori	2	50	0	
	Lecco - Cernusco	Vaccinazioni	0		2	50
			<b>24</b>		<b>23</b>	
OSTETRICHE	<b>AREA OSPEDALIERA</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
	Lecco	Degenza, sala parto e operatoria	1	80	1	80
	Merate	Degenza, sala parto e operatoria	1	80	0	
	<b>AREA TERRITORIALE</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
	Lecco	Consultori	0	80	1	80
			<b>2</b>		<b>2</b>	
FISIOTERAPISTI	<b>AREA OSPEDALIERA</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
	Bellano	Med Riab	1	80	1	80
	<b>AREA TERRITORIALE</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
Lecco e Merate	DIFRA	3	80	5	80	
			<b>4</b>		<b>6</b>	
OSS	<b>AREA OSPEDALIERA</b>	<b>Sede</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>	<b>Posti</b>	<b>%</b>
	Lecco	Week Surgery	2	66,6	2	66,6
			<b>2</b>		<b>2</b>	
<b>TOTALE</b>			<b>Posti</b>		<b>Posti</b>	
			<b>32</b>		<b>33</b>	

PART TIME TEMPORANEI												
	2017					totale	2019					totale
	50%	60%	66,66	75%	80%		50%	60%	66,66	80%		
Amministr.	1	1	4	6	5	17	2	2	3	13	20	
Assistente sociale					1	1				3	3	



SITUAZIONE AZIENDALE				
Qualifica	Tempo Pieno	Part-time (teste)	TOTALE DIPENDENTI PER QUALIFICA	%
Personale Infermieristico	1.142,00	246	1.388,00	17,7
Personale Tecnico Sanitario	144	21	165,00	12,7
Personale Vigil.Ispezione	2	1	3,00	33,3
Personale della Riabilitazione	99	16	115,00	13,9
Assistenti Sociali	21	6	27,00	22,2
Personale Amministrativo	263	85	348,00	24,4
OTA OSS	262	13	275,00	4,7
Personale ruolo Tecnico	136	11	147,00	7,5
Pers.Ausiliario Sp.Serv.Assistenziali	64	26	90,00	28,9
<b>TOTALE</b>	<b>2.133,00</b>	<b>425</b>	<b>2.558,00</b>	<b>16,6</b>

### 5. Cambio orario ai servizi per carenza di personale

I cambi di orario sono stati previsti nelle seguenti strutture: Medicina Trasfusionale Lecco (Tecnici di Laboratorio), AAT 118 (autisti soccorritori) e aree critiche Lecco (ausiliari).

### 6. Attivazione indiscriminata della mobilità d'urgenza

La mobilità d'urgenza è stata attivata secondo le modalità previste nel regolamento aziendale siglato con le OOSS in data 22/3/2018. Viene inviata regolarmente informazione scritta alle OOSS e comunicazione scritta al dipendente.

Nella tabella sono quantificate le giornate di attivazione della mobilità d'urgenza nel periodo giugno - settembre 2018 e le giornate ad oggi previste nello stesso periodo del 2019.

Qualifica	2018	2019
INFERMIERI	317	54
OSS	91	7
FISIOTERAPISTI	89	31
TSLB		102
<b>TOTALE</b>	<b>497</b>	<b>194</b>

Fonte: Comunicazioni alle OOSS e ai dipendenti

### 7. Ambulatorio Stress Lavoro Correlato

Si premette che non c'è un obbligo normativo di attivare un ambulatorio o sportello dedicato allo stress lavoro correlato.

L'attività è di competenza della Medicina del Lavoro dell'ASST di Lecco che se ne occupa avvalendosi degli specialisti interni.



## 8. Progetto accoglienza:

Il progetto ha lo scopo di riorganizzare il personale amministrativo dedicato all'Accoglienza nei processi di erogazione di prestazioni sanitarie e le loro attività. Le Azioni previste hanno come obiettivo la completa integrazione delle funzioni prima svolte dai front office della ex A.O e della ex ASL nell'erogazione dei servizi al Cittadino/Paziente al fine di garantire un servizio sempre più efficace ed efficiente e vicino alle Sue esigenze cercando di dare risposta con un unico contatto evitando quindi la peregrinazione a più sportelli.

Il progetto ha subito una battuta d'arresto a causa del trasferimento del Direttore dell'Unità Operativa Semplice Accoglienza e del Direttore della Gestione Operativa.

Il progetto si è riattivato con l'arrivo del nuovo Dirigente assegnato alla Struttura che sta procedendo all'attuazione del progetto stesso, con piena disponibilità dell'azienda ad attivare i necessari momenti di confronto sindacale finalizzati all'analisi delle eventuali criticità che potrebbero emergere e alle relative azioni di miglioramento e pertanto si prevede di riprendere confronto sullo stato di attuazione dello stesso.

## 9. Insufficiente se non scarsa attenzione ai problemi dei dipendenti

Formulazione eccessivamente generica che non consente un'adeguata analisi

## 10. Parcheggio:

Il parcheggio riservato ai dipendenti dell'Ospedale Manzoni è insufficiente a garantire i posti auto a tutti i dipendenti giornalmente in servizio.

Nell'esclusivo interesse di garantire la sicurezza nel parcheggio del Presidio Ospedaliero A. Manzoni e salvaguardare il personale turnista che prende servizio nel turno pomeridiano, l'Azienda ha proceduto con i criteri abbondantemente discussi con le OO.SS.:

- l'ingresso al mattino garantisce una riserva di circa 150 posti liberi destinati ai turnisti pomeridiani. L'idea di riservare e garantire i posti ai turnisti pomeridiani, scaturisce dalla considerazione che il turno termina tra le 20 e le 22 e in quelle ore, soprattutto in inverno, potrebbe essere poco agevole andare a recuperare l'auto parcheggiata fuori dal presidio. I turnisti notturni, invece non dovrebbero avere problemi in quanto tra le 20 e le 22 il parcheggio dei dipendenti ha molti posti disponibili.
- Al resto dei dipendenti viene garantito il parcheggio di Via Nassiriya.

Attualmente, ricevuta l'autorizzazione dei VV.FF. sono in corso di realizzazione ulteriori 50 stalli. E' allo studio un progetto per rendere disponibile un'ulteriore zona parcheggio presso il corpo C dell'Ospedale, attualmente utilizzato dai Servizi esternalizzati.

## 11. Fruibilità buoni pasto

L'azienda ha aderito, come da disposizioni normative, alla convenzione Consip Buoni Pasto, con una durata contrattuale sino a dicembre 2020.

La convenzione Consip BP8 prevede che ad ogni lotto corrisponda una o più Regioni e la Lombardia è nel Lotto 1, il cui aggiudicatario è la società DAY RISTOSERVICE di Bologna.

La fruibilità dei buoni pasto è garantita tramite la rete esercenti convenzionati che viene costantemente ampliata ed aggiornata. L'elenco allegato ci è stato inviato da Day Ristoservice il 17/06/2019.



Il fabbisogno di buoni pasto viene determinato per gli aventi diritto in base al profilo orario e alle presenze effettive nei mesi precedenti, tenendo conto delle tempistiche dell'elaborazione dei cartellini (due mesi dopo). Per la prima emissione e consegna della card Day Ristoservice impiega 20 gg lavorativi, mentre per la ricarica delle card è necessario un solo giorno lavorativo.

## **12. Ferie residue e ore a credito**

Attualmente è disponibile un dato complessivo e storicizzato dal 2004 che si sta analizzando e scorporando al fine di fare i necessari e opportuni approfondimenti.

Disponibili a fornire ulteriori chiarimenti, si saluta cordialmente

**IL DIRETTORE GENERALE  
ASST DI LECCO  
Dr. Paolo Favini**