

A cura di:



Con il contributo di:



Regione  
Lombardia

# VADEMECUM

**PER LA PREVENZIONE E  
IL CONTRASTO DEI REATI  
CONTRO LA PERSONA  
E IL PATRIMONIO**





## Prefazione

L'Amministrazione dell'Unione dei Comuni Lombardia della Valletta, nell'ambito del progetto ***“Nonni al sicuro”***, realizzato con il contributo di Regione Lombardia, ha predisposto questo breve vademecum per la prevenzione ed il contrasto dei reati contro la persona ed il patrimonio.

All'interno del vademecum, viene dedicata una particolare attenzione all'“odioso” fenomeno delle truffe agli anziani. Infatti, il perdurare della crisi economica in alcune fasce della popolazione e della c.d. “micro-criminalità” fa sì che tali reati siano sempre frequenti, anche nei nostri piccoli Comuni, colpendo, in special modo, sia in spazi pubblici che nelle abitazioni private, la popolazione over 65 anni.

Questa pubblicazione, predisposta dall'Amministrazione dell'Unione in collaborazione con il proprio Comando di Polizia Locale, si pone quindi l'obiettivo di informare, in modo semplice e chiaro, tutta la cittadinanza e, in particolare, quella più vulnerabile a tale fenomeno.

Ciò, con la speranza che la conoscenza ed il corretto utilizzo di alcuni semplici, ma efficaci, comportamenti preventivi, possano effettivamente contribuire a “mettere al sicuro” i nostri nonni, evitando loro di incorrere in eventi dannosi sia dal punto di vista economico che psicologico.

Buona lettura!

Dicembre 2023

*L'Amministrazione dell'Unione*

# ALCUNI PRIMI GENERALI CONSIGLI:



- 1** In caso di situazioni anomale, non avere paura a chiedere un aiuto o un consiglio a parenti, vicini di casa e persone di tua fiducia.
- 2** **Diffida da chi si presenta come un funzionario** dell'INPS, ENEL o di altri Enti, che pretendono di controllare la tua posizione pensionistica o che ti chiedono dei pagamenti!
- 3** Se ti chiedono di entrare in casa per vedere il contatore dell'acqua o per verificare le tue bollette, **non aprire!**
- 4** Quando hai intenzione di uscire di casa avvisa sempre i tuoi familiari in modo che sia più facile rintracciarti in caso di bisogno. Conserva fatture, scontrini fiscali, contratti di quello che acquisti e che abbia un certo valore.

5

Porta sempre con te, in tasca, un bigliettino dove sono indicati il numero di telefono, l'indirizzo delle persone a cui rivolgersi nel caso di bisogno (familiari, amici, medico).

6

Porta sempre con te, certificati medici, dove sono evidenziate le patologie delle quali è importante conoscere l'esistenza in caso di soccorso urgente.



# PROTEGGI LA TUA CASA



- 1** Se sei in casa, tieni la porta chiusa a chiave, **non accostarla.**
- 2** La luce e il rumore in casa tengono lontani i malintenzionati.
- 3** Quando esci dai tutte le mandate di chiavi alla porta d'ingresso.
- 4** Lascia le chiavi di casa, solo se necessario, a persone fidate.
- 5** Lo zerbino, il portaombrelli e altri nascondigli ritenuti "sicuri" vicino alla porta d'ingresso, **sono i primi posti ad essere verificati dai ladri.**

6

Se ti assenti per un lungo periodo, avvisa i tuoi vicini e le persone di tua fiducia.

7

**I ladri controllano**, per prima cosa, gli armadi, i cassetti, i vestiti, i letti, l'interno dei vasi, dietro ai quadri e sotto i tappeti.

8

Se vuoi stare più tranquillo, installa una porta blindata e un videocitofono.

9

Se perdi le chiavi di casa, **sostituisci sempre la serratura**.



# NEGLI UFFICI PUBBLICI



1

Nei giorni di scadenze e quando vengono pagate le pensioni, evita di andare negli uffici pubblici perché potrebbe esserci molta confusione e situazioni di fretta favorevoli ai ladri.

2

Se devi prelevare o versare denaro **non andare mai da solo.**

3

Quando devi prelevare al bancomat, stai attento e verifica che non ci sia qualcuno che ti stia osservando.

4

Dopo aver prelevato, **non contare mai il denaro** contante fuori dall'ufficio o vicino al bancomat.

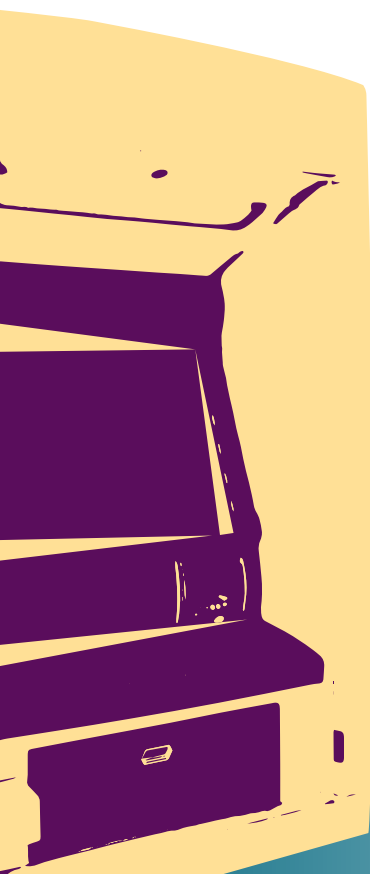


5

Se credi di essere fissato all'interno della banca o della posta, chiedi a chi effettua il servizio di vigilanza di accompagnarti fuori.

6

Se ti mostrano foto o filmati che sono ritratti con persone famose dello spettacolo o personaggi politici, non credere a queste cose... **possono essere dei tranelli!**



# QUANDO APRI LA PORTA... SII PRUDENTE



- 1** Se non hai riconosciuto una voce di tua conoscenza non aprire la porta o il cancello dell'abitazione
- 2** Per verificare chi si trova oltre la porta, usa lo spioncino.
- 3** Ricorda che **nessun ente** manda personale a casa **per richiedere il pagamento** di bollette, per rimborsi o sostituzioni di banconote.
- 4** Se ti devono consegnare la corrispondenza è sufficiente aprire solo uno spiraglio senza togliere il gancio o la catena di sicurezza.
- 5** **Non aprire la porta** a sconosciuti anche se vestono qualche uniforme e se dicono di essere postini, dipendenti del Comune, dell'azienda del Gas, soprattutto se si presentano in tarda serata e in giorni festivi.



oltre **5000** anziani  
sono stati truffati  
nelle loro abitazioni.

Se ti senti minacciato  
**chiama il 112.**



**IO NON CI CASCO! E TU?**

# PER STRADA...



1

Cerca di camminare sempre sul lato opposto a quello del senso di marcia dei veicoli, portando la borsa dalla parte interna verso il muro.

2

Quando devi attraversare una strada e c'è un semaforo, rimani lontano dal bordo del marciapiedi fino a quando non scatta il verde.

3

Borse, borsette e borselli è buona abitudine **portarli a tracolla e ben chiusi** cercando di proteggerli con l'avambraccio.

4

Se subisci uno scippo, uno strappo violento può provocare seri danni fisici, dunque **lascia la presa** per non essere trascinato o travolto da un veicolo.

5

Cerca di stare attento a quegli elementi utili per identificare e denunciare l'autore del furto come colore, tipo e targa del veicolo, direzione di fuga, descrizione del malvivente.



# I MAGHI... DELLE TRUFFE



- 1** **Non fornire mai** informazioni sulla tua vita privata a maghi e indovini, qualsiasi informazione può essere usata contro di te per minacce e ricatti.
- 2** Le Tue informazioni personali possono essere scambiate tra malviventi.
- 3** Messaggi pubblicitari come “compenso a esito raggiunto” consiste nel comprare subito e a caro prezzo amuleti, ingredienti per eseguire misteriosi riti magici. Lo stregone non si interesserà mai dell'esito finale...

4

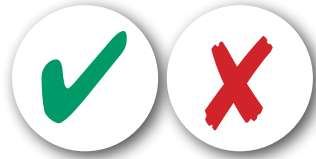
Le chiamate che fai a chiromanti ed indovini sono a carico tuo e di solito sono molto costose. Spesso risponde un nastro registrato che ti lascia molto in attesa e il conto telefonico sarà molto molto salato.

5

**Non firmare MAI documenti o carte in bianco.**



# I MAGHI... DELLE TRUFFE



- 6** Di solito chi truffa non è una persona aggressiva, bensì una persona distinta, educata e con una buona parlantina.
- 7** Se ti propongono facili guadagni... **diffida sempre!**
- 8** Non acquistare biglietti di lotterie sospette, non acquistare “prodotti miracolosi” e neanche oggetti che vengono presentati come pezzi d’arte.
- 9** Se uno sconosciuto ti chiede di controllare i tuoi soldi o il tuo libretto di risparmio... **non fermarti.**
- 10** Se vieni fermato da una persona che non conosci e questo dice di essere un amico del passato o un lontano parente, stai pur certo che **la truffa è già in atto...**
- 11** Se vedi una lite tra sconosciuti **cerca di non farti coinvolgere.**



# STOP ALLE TRUFFE AGLI ANZIANI

*Ogni individuo ha diritto alla vita,  
alla libertà ed alla sicurezza  
della propria persona.*

**(DICHIARAZIONE UNIVERSALE  
DEI DIRITTI DELL'UOMO, art. 3, 1948)**



## OCCHIO ALLA TRUFFA

### CONSIGLI PER LA POPOLAZIONE ANZIANA

#### A CASA



**NON APRIRE AGLI  
SCONSOCIUTI.**

**FAI LASCIARE LETTERE,  
PACCHI E OPUSCOLI SULLO  
ZERBINO O NELLA CASSETTA  
DELLA POSTA.**



**FAI ATTENZIONE A CHI DICE  
DI ESSERE UN TECNICO  
(IN LUCE, GAS, ACQUA, CALDAIE  
O TELEFONI), POTREBBERO  
ESSERE TRUFFATORI.**



**NON ACCETTARE PROPOSTE  
COMMERCIALI AL TELEFONO.**

**A FREMO CHE NON SIA STATO  
TU A RICHIEDERLE.**

#### IN BANCA/POSTA



**CHIEDI A QUALCUNO CHE CONOSCI  
DI ACCOMPAGNARTI**



**NON USARLO  
SE TI SENTI OSSERVATO**



**NON LASCIARLA MAI  
INCUSTODITA**



**FAI ATTENZIONE  
A CHI TI SI AVVICINA**



**METTLI NELLE TASCHE PIÙ DIFFICILI DA RAGGIUNGERE,  
DA TE E SOPRATTUTTO DAGLI ALTRI.**

#### PER STRADA



**NON DARE CONFIDENZA  
AGLI SCONSOCIUTI, ANCHE SE  
TI SEMBRANO AFFIDABILI.**



**NON FIRMARE  
MAI NULLA.**

**PER EMERGENZE CHIAMA IL**



**Regione  
Lombardia**

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)



# A FARE LA SPESA



1

Al mercato la ressa e la confusione facilitano il ladro.

2

Quando devi pagare evita di tenere il portafoglio a lungo in mano in modo che chi ti è vicino possa vederne il contenuto.

3

**Non lasciare soldi e documenti** nelle tasche quando ti togli la giacca per misurare capi di vestiario.

4

Se vedi una persona che manifesta malori o crisi di pianto chiedi aiuto ad un agente della polizia locale, non affrontare mai la situazione da solo.

5

**Non lasciare mai borse e borsellini** nella reticella del passeggino dei bambini o nel suo vano sottostante.

6

Quando carichi la spesa nel baule dell'auto, **non lasciare** abbandonata **la borsa** sui sedili.

7

Non portare mai con te nel portafoglio più denaro contante di quanto te ne possa servire.



# SUI MEZZI PUBBLICI



- 1** Quando sei sui mezzi pubblici o presso le fermate, le spinte possono coprire l'operato di un ladro o di un borseggiatore.
- 2** Ai compagni di viaggio occasionali cerca di evitare di parlare di argomenti personali e di nominare amici e parenti nelle conversazioni con persone che non conosci.
- 3** Evita le borse di tela che possono essere facilmente tagliate.
- 4** Evita di tenere il portafogli nelle tasche posteriori, mettilo sempre nelle tasche interne.
- 5** Non lasciare mai incustoditi bagagli o effetti personali

6

In un luogo sicuro conserva una copia di tutti i documenti personali e di proprietà.

7

Evita di esibire in pubblico ricchezze e proprietà.

8

Assicurati sempre dell'identità dell'interlocutore.



# RAPPORTI CON LE FORZE DELL'ORDINE



1

Considera positivo il rapporto con le **Forze dell'Ordine**.

2

Conosci il tuo paese e dove sono situati gli uffici del **Corpo di Polizia Locale**?

3

**Denuncia subito** se ti hanno rubato o hai smarrito le carte di credito, il libretto degli assegni o della pensione, il bancomat e tutti quei documenti che possono essere facilmente contraffatti o falsificati.

4

Se smarrisci la tua agenda personale potrebbe essere un problema perché al suo interno potresti avere annotato informazioni personali.



# I CASI PIU' RICORRENTI DI TRUFFE AD ANZIANI

## Il "sedicente avvocato"

Il truffatore contatta il malcapitato spacciandosi per avvocato, poi gli riferisce di un possibile arresto (per esempio, a causa di un incidente stradale) che potrebbe avvenire ai danni di un suo congiunto (che si trova in stato di fermo presso la Questura o una Caserma dei Carabinieri) e prospetta una pronta risoluzione del caso, evitando conseguenze di tipo penale, qualora venga tempestivamente versata una cauzione.

## Il "finto tecnico del Comune"

Il truffatore, presentatosi presso l'abitazione del malcapitato, solitamente anziano, riferisce di una contaminazione dell'acqua con rischio di un immediato pericolo di esplosione delle tubature, riuscendo a convincere l'anziano a riporre i monili in oro in frigorifero e, approfittando di un momento di distrazione, se ne impossessa dandosi poi ad immediata fuga.

## La "polizza assicurativa"

Il truffatore si spaccia per un intermediario assicurativo e propone prodotti assicurativi a prezzi molto vantaggiosi. Una volta ottenuto il pagamento, emette una falsa polizza assicurativa.

## **Il “finto operatore di banca”**

Il truffatore contatta telefonicamente o via sms la vittima spacciandosi per un impiegato di banca. Si fa poi consegnare gli estremi delle carte di credito e dei conti correnti per effettuare dei bonifici.

## **Il “fornitore di energia elettrica”**

Il truffatore contatta telefonicamente la vittima prescelta spacciandosi per un incaricato di un'azienda erogatrice di energia elettrica. Propone dei contratti a prezzi molto vantaggiosi e si fa consegnare un anticipo in denaro.

## **Il “finto bisognoso”**

Il truffatore si finge indigente e bisognoso. Raggira il malcapitato facendosi elargire denaro tramite bonifico.

## **Il “finto appartenente alle Forze dell'Ordine”**

Il truffatore, fingendosi Carabiniere o comunque appartenente alle Forze dell'Ordine, unitamente ad un complice che si finge addetto al controllo dell'impianto idrico, paventano alla vittima una possibile contaminazione dell'acqua. Una volta all'interno dell'abitazione, soggiogano il malcapitato, asportandogli oro e contanti.



## **Il “caro nipote”**

Il truffatore contatta la vittima sulla sua utenza telefonica casalinga, generalmente acquisendo il nome da registri telefonici pubblici e concentrandosi su nomi non più in uso potenzialmente riferibili a persone anziane e, spacciandosi per un parente gravemente malato bisognoso di cure mediche costose (negli ultimi anni molto utilizzato il finto malato Covid ricoverato in struttura sanitaria e prossimo a intubazione), convince la vittima a raccogliere il denaro e oggetti preziosi da consegnare ad un incaricato del ritiro che si presenterà con una parola chiave, generalmente un nome proprio.

## **“Lo specchietto o il falso incidente stradale”**

Il truffatore, con una macchina generalmente intestata ad un prestanome, parcheggia a lato strada e attende il passaggio della vittima a bordo di altra macchina.

Quando la vittima gli passa di fianco, il truffatore, con un piccolo sasso, o altro oggetto, colpisce il veicolo della vittima in modo da causare un rumore come se fra i due veicoli si fosse verificata una collisione.

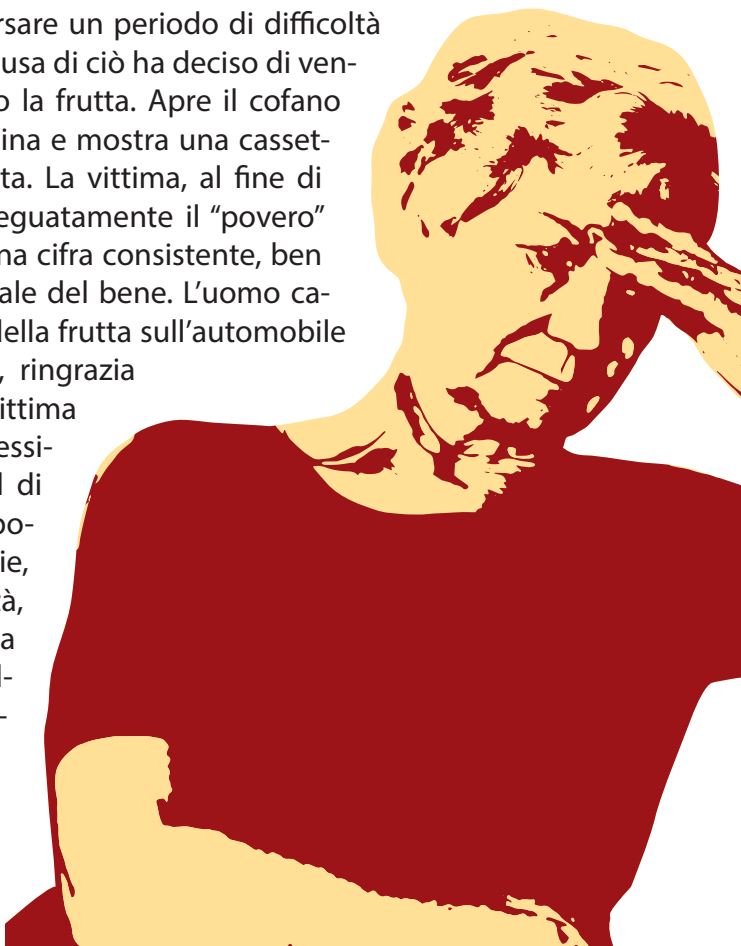
Nel momento in cui la vittima si ferma per verificare cosa sia successo, il truffatore riesce a fargli credere di essere stato colpito dalla sua macchina allo specchietto, chiedendo il pagamento della relativa riparazione, senza procedere a constatazione amichevole o segnalazioni all'assicurazione, in modo da non far salire le classi di merito, e chiedendo in genere una somma non molto elevata, comunque calibrata sulla percezione dei fatti che dimostra avere la vittima.

## La “tecnica dell’abbraccio”

Una donna aggancia l’anziano facendo complimenti, spesso lasciando intendere un approccio di tipo sessuale. Attraverso l’abbraccio riesce a sfilare abilmente l’orologio di ingente valore al polso della vittima. Acquisito l’orologio si allontana velocemente facendo perdere le sue tracce.

## “La cassetta della frutta”

L’anziano viene avvicinato da un uomo più giovane che inizia a salutarlo con confidenza stupendosi del fatto che non lo riconosca. Si spaccia per un figlio di un conoscente o di un parente. Dopo essere entrato in confidenza rivela di attraversare un periodo di difficoltà economica. A causa di ciò ha deciso di vendere al dettaglio la frutta. Apre il cofano della sua macchina e mostra una cassetta colma di frutta. La vittima, al fine di compensare adeguatamente il “povero” ragazzo, paga una cifra consistente, ben oltre il valore reale del bene. L’uomo carica la cassetta della frutta sull’automobile del malcapitato, ringrazia e lo saluta. La vittima scoprirà successivamente che, al di là della frutta posta in superficie, di buona qualità, all’interno della cassetta vi è soltanto frutta marcia da gettare.



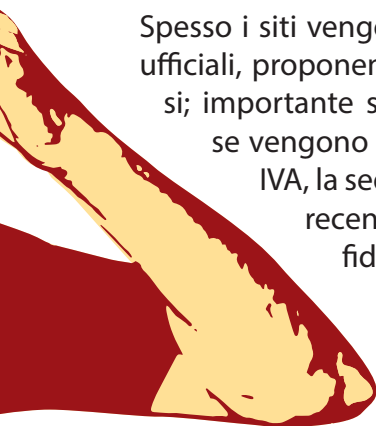
# ALCUNE TRUFFE INFORMATICHE

## Il “cryptolocker”

Questa frode viene realizzata attraverso l'inoculazione dei c.d. “Ransomware”, un'evoluzione dei classici virus informatici, progettati con lo scopo finale di estorcere denaro alle ignare vittime che si vedono inibito l'accesso al proprio sistema a causa della cifratura di intere cartelle di documenti.

## “Falsa vendita di oggetti su internet”

Spesso i siti vengono creati molto simili a quelli dei marchi ufficiali, proponendo il materiale a prezzi molto vantaggiosi; importante scorrere la pagina sino al termine, notare se vengono riportati dati fondamentali quali la partita IVA, la sede legale della ditta, nonché controllare le recensioni lasciate da altri utenti, dovendo diffidare di costi decisamente inferiori a quello proposti nei negozi fisici o sui siti ufficiali.



## **“La falsa relazione romantica”**

Le vittime vengono contattate sui social (facebook, instagram ecc.) da una persona che inizia una conoscenza discreta, le conversazioni avvengono in chat e l'interlocutore con il trascorrere dei giorni si mostra sempre più attento ai bisogni dei malcapitati, sino a confessare il proprio amore; di solito, il truffatore utilizza foto di persone di piacevole aspetto e di buon livello sociale (medico, militare, agente di commercio di prodotti di lusso) tratte da altri profili facebook o instagram. Lo scopo è quello di chiedere soldi per difficoltà economiche o altre scuse simili.

## **“Estorsione a scopo sessuale”**

Le vittime vengono contattate sui social da avvenenti donne o uomini e, dopo una serie di convenevoli, propongono una video chiamata finalizzata a consumare un rapporto sessuale online; all'avvio della video chiamata la persona vedrà una donna/uomo che inizia a spogliarsi ed invita a fare lo stesso, quando il o la malcapitata si accorge che si tratta di un video registrato è troppo tardi perché si è già inquadrato completamente nudo e il truffatore ha effettuato degli screenshot. Successivamente iniziano a chiedere soldi con la minaccia di divulgare le immagini a tutti gli amici preventivamente individuati sui social.

## Il “phishing”

Si tratta di una frode informatica che mira alla sottrazione di dati personali attraverso l'azione inconsapevole dell'utente, generalmente tramite l'invio di e-mail o sms fittizi contenenti l'avviso di un'anomala attività riscontrata sul conto corrente. È sempre presente un link che rimanda a un sito clone di quello della banca. Una volta aperto il link, l'utente viene indotto ad inserire il codice utente ed il pin di accesso al conto corrente. Dopo pochi istanti, la vittima riceve una telefonata nel corso della quale l'interlocutore chiede che gli vengano forniti gli ulteriori codici ricevuti via sms e in tal modo il truffatore ha piena disponibilità del conto corrente del malcapitato.



# Ricorda che, in caso di necessità, puoi chiamare il



## NUMERO DI EMERGENZA UNICO EUROPEO

Che cos'è?

Il **Numero di emergenza unico europeo** (NUE)

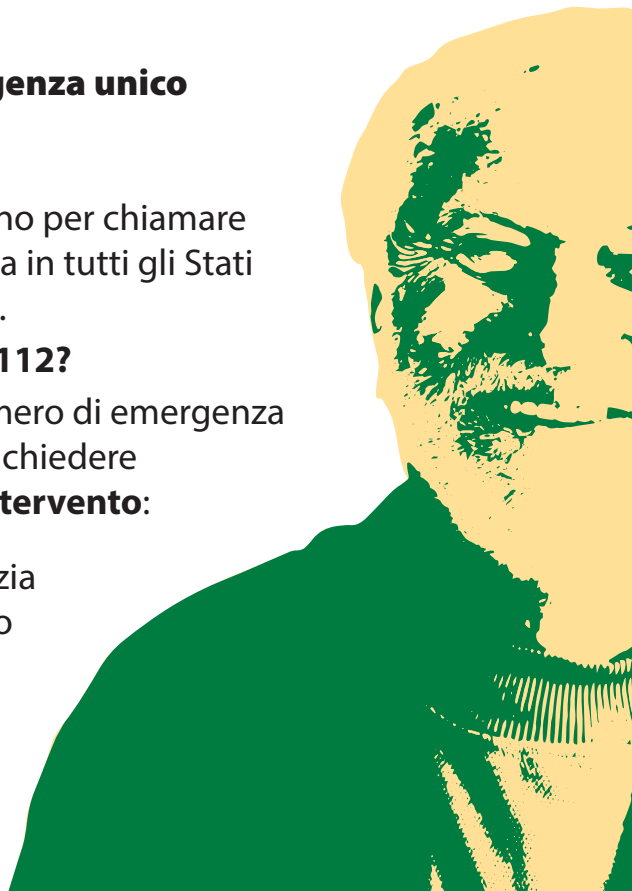
**112** (uno-uno-due)

è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea.

**Perché chiamare il 112?**

Puoi chiamare il Numero di emergenza Unico Europeo per richiedere urgentemente **un intervento**:

- ✓ delle Forze di Polizia
- ✓ dei Vigili del Fuoco
- ✓ dell'assistenza sanitaria
- ✓ dell'assistenza in mare.



L'operatore dell'112, inoltra la chiamata alla **Centrale operativa** competente per tipologia di emergenza.

Puoi chiamare il numero di emergenza Unico Europeo, 112, **gratuitamente** da rete fissa o mobile anche quando il telefono non ha SIM, è bloccato o non si ha credito telefonico.

Quando chiami un numero di emergenza devi saper comunicare all'operatore queste informazioni:

1. il numero di telefono dal quale stai chiamando;
2. dove è successo il fatto: (Comune, indirizzo con numero civico, la scala, il piano...);
3. la chiara descrizione del fatto: incidente, aggressione, individui sospetti, ecc.;
4. cosa vedi al momento e cosa hai visto;
5. indica quante sono le persone coinvolte.

**IN SITUAZIONI DI EMERGENZA,  
EVITA QUALSIASI TIPO DI  
CONTATTO FISICO CON  
DELINQUENTI E  
MALINTENZIONATI!!**

**GRAZIE PER AVER LETTO  
I NOSTRI CONSIGLI...**

**...E ADESSO RICORDATI  
SEMPRE  
DI METTERLI IN PRATICA!!**

